

informativa al trattamento dei dati per i Clienti di Tecnopietre S.r.l.

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, (di seguito "Regolamento") i suoi dati personali (ex Art. 4 c.1) saranno trattati da Tecnopietre S.r.l., ("Tecnopietre") con sede in Via Paganella n. 270, 37020 Volargne di Dolcè (VR) in qualità di **Titolare del Trattamento** ("Titolare"), per le seguenti **finalità**:

- 1) I dati personali del legale rappresentante del Cliente (persona giuridica) o del Cliente (persona fisica) verranno trattati da Tecnopietre per finalità connesse agli **adempimenti contrattuali cliente-fornitore**. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6 (1)(b) del Regolamento). Il trattamento potrà coinvolgere anche i dati personali dei vostri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività. Base giuridica del trattamento: legittimo interesse (art. 6 (1)(f) del Regolamento).
- 2) I dati personali verranno altresì trattati per gli **adempimenti amministrativo-contabili**, quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché la fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, o per l'esecuzione di altri obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1)(c) del Regolamento).
- 3) I dati personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità: **a) far valere e/o difendere i propri diritti in sede giudiziaria, gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, tutela del credito, arbitrati**; Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1)(c) del Regolamento).
- 4) Salvo eventuale dissenso e/o opposizione, saranno altresì trattati dal Titolare del Trattamento per attività di marketing e pubblicità, ricerche di mercato, attività promozionali, informazioni e comunicazioni commerciali sempre e solo inerenti ai prodotti analoghi a quelli già oggetto di un precedente rapporto commerciale (opt-out), tramite posta tradizionale, posta elettronica, telefono. Base giuridica del trattamento: adempimento contrattuale (art. 6 (1)(b) del Regolamento) e consenso esplicito (art.6 (1)(a) del Regolamento).

La natura e le modalità del conferimento dei Dati Personali degli utenti.

Il conferimento dei dati personali (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, ecc.) è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'oggettiva impossibilità per Tecnopietre di instaurare o di condurre regolarmente il rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati personali per finalità di marketing/ricerche di mercato/questionari di soddisfazione è facoltativo, pertanto senza alcuna conseguenza se non quella di non poter ricevere informazioni e aggiornamenti sui prodotti e le iniziative del titolare.

Le Modalità del trattamento e la sua sicurezza.

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità. Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere i dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei dati personali. Anche se non è possibile garantire che la trasmissione dei dati via Internet o siti web sia perfettamente sicura da intrusioni, Tecnopietre ed i suoi Fornitori si impegnano per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa. In particolare, ha adottato, dove possibile, le misure di cui all'art. 32 del Regolamento ed utilizza i protocolli protetti di trasmissione dei Dati noti come HTTPS. Inoltre, conserva i dati dei Clienti su Server siti nel territorio europeo. I Server sono soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up e disaster recovery, sono protetti da firewall, si adotta una restrizione rigorosa dell'accesso ai dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate; il trasferimento di dati raccolti avviene attraverso protocolli crittografati ed è presente un sistema di monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

Ambito di comunicazione o diffusione e trasferimento extra UE dei Dati Personali.

I Dati Personali non saranno comunicati a terzi, se non limitatamente ai servizi esterni utilizzati per il raggiungimento delle finalità sopra esposte. I dati personali non saranno diffusi e non saranno trasferiti in Paesi extra UE

Minori.

Tecnopietre non gestisce dati personali di minori nei trattamenti riguardanti i Clienti.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli utenti.

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare e dei Responsabili che, operando sotto la diretta autorità del Titolare, trattano dati e sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 24-29 del Regolamento o Amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare; lo stesso avverrà - a cura dei Responsabili nominati dal Titolare - nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: fornitori di software e relativa assistenza/manutenzione; consulenti contabili e fiscali; consulenti per la sicurezza sul lavoro; istituti di credito, consulenti, agenti. Inoltre, i dati possono essere comunicati a soggetti terzi che agiscono quali autonomi titolari del trattamento, quali: organismi di vigilanza; enti e organismi di certificazione.

Durata del trattamento e conservazione dei dati.

I dati comunicati sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità o per qualsiasi altra legittima finalità collegata e precisamente saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per un massimo di 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati personali saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. I dati forniti per finalità di marketing saranno conservati per un massimo di 24 mesi dall'ultima interazione. Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Il Luogo del trattamento ed i dati di contatto del Titolare del Trattamento.

I Dati Personali sono trattati principalmente presso la sede del Titolare in Via Paganella n. 270, 37020 Volargne di Dolcè (VR), e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili. Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare scrivendo una mail a info@tecnopietre.it

Diritti privacy

L'interessato dispone (ai sensi degli artt. artt. 15 e ss. del Regolamento), dell'esercizio di specifici diritti. Nel dettaglio: il diritto di accesso (per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni); Il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti; il diritto di ottenere la cancellazione dei dati; Il diritto di limitazione del trattamento (disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati); il diritto di opposizione per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse, per finalità di marketing.

Gli interessati possono proporre reclamo all'Autorità Garante se necessario, o semplicemente contattarla per avere informazioni inerenti all'esercizio dei propri diritti riconosciuti dal GDPR.

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito, per l'esercizio dei Suoi diritti, previsti dalla Legge, e per visionare l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, Lei si potrà rivolgere a Tecnopietre S.r.L. al seguente indirizzo: info@tecnopietre.it

Data Informativa:	Rev.	Versione:
20/09/2018		2.0